



DocClic est la référence en matière de dépannage et d'assistance informatique à domicile et en Kiosque. Depuis 2007, cette société est en plein développement et est actuellement présente sur trois magasins situés à Villeneuve d'Ascq (59), Hénin Beaumont (62) et Carré Sénart (77). Dans le cadre de son expansion, nous recherchons actuellement un(e) technicien informatique.

Qui cherchons-nous ?

Nous recrutons 1 technicien informatique sur Paris, CDI (H/F)

Mission

Contribuer à la satisfaction des clients et au développement du chiffre d'affaires par la qualité de l'accueil et des conseils, le respect des procédures liées aux réparations et aux retours fournisseurs, la qualité et le professionnalisme de ses interventions sur le matériel.

Etre à l'écoute des clients pour participer à l'amélioration de nos prestations (offres, comportements, services).

Le métier s'organise autour de 6 grandes fonctions :

- l'accueil du client au comptoir, pour le diagnostic de panne, les échanges, remboursements, application de la garantie. Vous êtes à l'écoute du client, trouvez une solution à ses demandes, tout en appliquant scrupuleusement les procédures de l'entreprise.

- l'intervention expresse au comptoir, pour la résolution rapide des pannes et les petites interventions ; avec détection des besoins du client, mise en avant des services proposés et réalisation d'objectifs de vente.

- le travail de réparation en atelier, pour les interventions différées et les diagnostics ou pannes d'importance. Vous respectez les objectifs quantitatifs de réparation et de délais à tenir.

- l'assemblage de PC, soit en série, soit sur mesure pour les clients. Vous assurez un montage rapide et d'une qualité irréprochable.

- la gestion d'un stock de composants informatiques sensibles, et la remise au client contre présentation d'une facture (emporté marchandises). Vous êtes garant de l'exactitude des stocks et procédez à des inventaires.

- Les interventions à domicile (livraison, installation, dépannage).

Vous êtes impérativement polyvalent sur ces 6 grandes fonctions. Vous êtes rattachés au Responsable du Service Technique du magasin.

Profil

Pour réussir dans ce poste, vous êtes issu d'une formation informatique, idéalement bac + 2 ou êtes un autodidacte avéré dans le domaine informatique. Vous possédez de solides compétences dans les produits informatiques et les nouvelles technologies, et si possible êtes expert d'un domaine en particulier. Vous avez un bon contact, vous savez accueillir un client de manière chaleureuse et professionnelle, tant en étant à même de gérer des situations tendues. Une expérience préalable dans le domaine technique et/ou dans la distribution est un grand plus.

Vous êtes dynamique et autonome. Vous êtes aussi rigoureux et méthodique. Vous êtes force de proposition pour l'amélioration de l'organisation et de la satisfaction du client. Vous savez de plus être motivé par les enjeux qui vous sont fixés.

Salaire : Votre salaire sera constitué d'une partie fixe selon profil, et d'une partie variable selon résultats.



DocClic est la référence en matière de dépannage et d'assistance informatique à domicile et en Kiosque. Depuis 2007, cette société est en plein développement et est actuellement présente sur trois magasins situés à Villeneuve d'Ascq (59), Hénin Beaumont (62) et Carré Sénart (77). Dans le cadre de son expansion, nous recherchons actuellement un(e) technicien informatique.

Qui cherchons-nous ?

Nous recrutons pour 1 Responsable Services Informatiques sur la métropole lilloise

(H/F)

Mission

Vous êtes responsable des activités de service après vente, de réparation, d'assemblage de PC et de prestations à domicile. Vous organisez le travail et l'activité de son équipe de techniciens pour optimiser la satisfaction client, et assurer le développement de la vente de services. Pour ce faire :

- vous établissez des plannings en fonction du flux client et du budget alloué ; vous définissez et mettez en place une organisation du travail permettant la motivation des équipes, la satisfaction des clients et la rentabilité du magasin.
- Homme de terrain proche de votre équipe, vous managez par l'exemplarité et avez un véritable rôle d'animateur. Vous participez au recrutement, vous avez à cœur de développer la polyvalence. Vous animez des réunions, briefs et entretiens individuels réguliers. Vous faites monter en compétence vos collaborateurs et détectez les besoins en formation.
- Vous êtes responsable du stock de marchandises qui vous est confié, ainsi que des matériels confiés par les clients pour un retour SAV. Vous veillez à l'application scrupuleuse des procédures de l'entreprise. Vous sensibilisez votre équipe à la lutte contre la démarque inconnue.
- Vous êtes garant de l'accueil client, de la résolution des problèmes techniques, du montage/réparation des produits ; tout en atteignant ou dépassant les objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Principaux critères d'évaluation

Progression du CA, progression du nombre de clients, part de marché services dans le CA, objectif de marge, respect du budget de frais, délais de réparation, compétences managériales.

Profil

Vous êtes idéalement de formation commerciale supérieure (bac +2 à bac +5), avec une expérience réussie dans le management. Vous avez une forte connaissance des produits informatiques et des nouvelles technologies. Dynamique et autonome, vous possédez de réelles capacités managériales et une grande polyvalence. Excellent communicant, vous savez aussi gérer votre organisation personnelle, le temps et les priorités.

Salaire : une partie fixe, et d'une partie variable selon résultats ; pour un total de 20 à 25 k€ selon profil.



DocClic est la référence en matière de dépannage et d'assistance informatique à domicile et en Kiosque. Depuis 2007, cette société est en plein développement et est actuellement présente sur trois magasins situés à Villeneuve d'Ascq (59), Hénin Beaumont (62) et Carré Sénart (77). Dans le cadre de son expansion, nous recherchons actuellement un(e) technicien informatique.

Qui cherchons-nous ?

Nous recrutons pour 1 Responsable Services Informatiques sur Paris (H/F)

Mission

Vous êtes responsable des activités de service après vente, de réparation, d'assemblage de PC et de prestations à domicile. Vous organisez le travail et l'activité de son équipe de techniciens pour optimiser la satisfaction client, et assurer le développement de la vente de services. Pour ce faire :

- vous établissez des plannings en fonction du flux client et du budget alloué ; vous définissez et mettez en place une organisation du travail permettant la motivation des équipes, la satisfaction des clients et la rentabilité du magasin.
- Homme de terrain proche de votre équipe, vous managez par l'exemplarité et avez un véritable rôle d'animateur. Vous participez au recrutement, vous avez à cœur de développer la polyvalence. Vous animez des réunions, briefs et entretiens individuels réguliers. Vous faites monter en compétence vos collaborateurs et détectez les besoins en formation.
- Vous êtes responsable du stock de marchandises qui vous est confié, ainsi que des matériels confiés par les clients pour un retour SAV. Vous veillez à l'application scrupuleuse des procédures de l'entreprise. Vous sensibilisez votre équipe à la lutte contre la démarque inconnue.
- Vous êtes garant de l'accueil client, de la résolution des problèmes techniques, du montage/réparation des produits ; tout en atteignant ou dépassant les objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Principaux critères d'évaluation

Progression du CA, progression du nombre de clients, part de marché services dans le CA, objectif de marge, respect du budget de frais, délais de réparation, compétences managériales.

Profil

Vous êtes idéalement de formation commerciale supérieure (bac +2 à bac +5), avec une expérience réussie dans le management. Vous avez une forte connaissance des produits informatiques et des nouvelles technologies. Dynamique et autonome, vous possédez de réelles capacités managériales et une grande polyvalence. Excellent communicant, vous savez aussi gérer votre organisation personnelle, le temps et les priorités.

Salaires : une partie fixe, et d'une partie variable selon résultats ; pour un total de 20 à 25 k€ selon profil.



DocClic est la référence en matière de dépannage et d'assistance informatique à domicile et en Kiosque. Depuis 2007, cette société est en plein développement et est actuellement présente sur trois magasins situés à Villeneuve d'Ascq (59), Hénin Beaumont (62) et Carré Sénart (77). Dans le cadre de son expansion, nous recherchons actuellement un(e) technicien informatique.

Qui cherchons-nous ?

Nous recrutons 1 technicien informatique sur la métropole lilloise, CDI (H/F)

Mission

Contribuer à la satisfaction des clients et au développement du chiffre d'affaires par la qualité de l'accueil et des conseils, le respect des procédures liées aux réparations et aux retours fournisseurs, la qualité et le professionnalisme de ses interventions sur le matériel.

Etre à l'écoute des clients pour participer à l'amélioration de nos prestations (offres, comportements, services).

Le métier s'organise autour de 6 grandes fonctions :

- l'accueil du client au comptoir, pour le diagnostic de panne, les échanges, remboursements, application de la garantie. Vous êtes à l'écoute du client, trouvez une solution à ses demandes, tout en appliquant scrupuleusement les procédures de l'entreprise.

- l'intervention expresse au comptoir, pour la résolution rapide des pannes et les petites interventions ; avec détection des besoins du client, mise en avant des services proposés et réalisation d'objectifs de vente.

- le travail de réparation en atelier, pour les interventions différées et les diagnostics ou pannes d'importance. Vous respectez les objectifs quantitatifs de réparation et de délais à tenir.

- l'assemblage de PC, soit en série, soit sur mesure pour les clients. Vous assurez un montage rapide et d'une qualité irréprochable.

- la gestion d'un stock de composants informatiques sensibles, et la remise au client contre présentation d'une facture (emporté marchandises). Vous êtes garant de l'exactitude des stocks et procédez à des inventaires.

- Les interventions à domicile (livraison, installation, dépannage).

Vous êtes impérativement polyvalent sur ces 6 grandes fonctions. Vous êtes rattachés au Responsable du Service Technique du magasin.

Profil

Pour réussir dans ce poste, vous êtes issu d'une formation informatique, idéalement bac + 2 ou êtes un autodidacte avéré dans le domaine informatique. Vous possédez de solides compétences dans les produits informatiques et les nouvelles technologies, et si possible êtes expert d'un domaine en particulier. Vous avez un bon contact, vous savez accueillir un client de manière chaleureuse et professionnelle, tant en étant à même de gérer des situations tendues. Une expérience préalable dans le domaine technique et/ou dans la distribution est un grand plus.

Vous êtes dynamique et autonome. Vous êtes aussi rigoureux et méthodique. Vous êtes force de proposition pour l'amélioration de l'organisation et de la satisfaction du client. Vous savez de plus être motivé par les enjeux qui vous sont fixés.

Salaires : Votre salaire sera constitué d'une partie fixe selon profil, et d'une partie variable selon résultats.